

Số: /UBND-VP
V/v đôn đốc việc thực hiện một số
nhiệm vụ về cải cách TTHC

Cẩm Giàng, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;

Trong quá trình quản lý, theo dõi kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC trên địa bàn huyện Cẩm Giàng thông qua Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo trên Cổng DVC QG, UBND huyện chỉ đạo các đồng chí Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn lưu ý thực hiện một số nội dung sau:

1. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC đảm bảo trả kết quả giải quyết TTHC sớm nhất cho người dân và doanh nghiệp nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC.

2. Thực hiện việc số hóa 100% hồ sơ đảm bảo đúng kỹ thuật, đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết theo quy định.

3. Tiếp nhận 100% hồ sơ giải quyết TTHC qua Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Hạn chế tối đa hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết (đối với những hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết phải có văn bản trả lời nêu rõ lý do và trả kết quả (không như mong muốn) cho người dân và doanh nghiệp) trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

4. Tuyên truyền, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến đảm bảo đúng quy trình. Khi tiếp nhận hồ sơ giấy đồng thời kiểm tra trạng thái hồ sơ trực tuyến (nếu có) đảm bảo tại tài khoản công dân không có hồ sơ “chờ cập nhật”.

5. Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phát sinh nhu cầu chứng thực điện tử làm tiền đề cho việc triển khai Kho dữ liệu hồ sơ phục vụ tái sử dụng dữ liệu.

6. Ngoài việc thực hiện hồ sơ liên thông trên Cổng DVCQG, đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện hồ sơ liên thông trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Nếu quy trình điện tử liên thông chưa hoàn thiện, tiếp tục báo cáo bằng văn bản gửi Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền chỉnh sửa, hoàn thiện.

7. Tăng cường đề nghị người dân, doanh nghiệp đánh giá mức độ hài lòng từ khi nộp hồ sơ trực tuyến (đánh giá trên tài khoản công dân sau khi hoàn thành nộp hồ sơ) và khi nhận kết quả giải quyết TTHC (quét QR hoặc viết phiếu).

8. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán nghĩa vụ tài chính, phí, lệ phí trực tuyến đảm bảo công khai,

minh bạch. Không thực hiện thu thêm bất kỳ khoản phí, lệ phí nào khác ngoài các văn bản quy định của pháp luật.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm các nội dung trên; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) để được hướng dẫn, tháo gỡ; đồng thời chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả tham mưu và tổ chức thực hiện của cơ quan, đơn vị phụ trách./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu:VT.

CHỦ TỊCH

Trần Văn Quyết